

REGOLAMENTO PER IL TRASPORTO SOCIALE

Art. 1 - Finalità del Servizio

1. *Il servizio di "Trasporto sociale", fa parte della più generale rete degli interventi in campo sociale istituiti dall'Associazione AUSER Volontariato Alto Friuli ODV ETS.*
2. *È sostenuto dal Comune di Trasaghis e dalla Comunità di Montagna del Gemonese tramite apposite convenzioni.*
3. *Il Servizio ha le seguenti finalità:*
 - a) *Promuovere l'autonomia della persona a rischio di emarginazione, nonché sostenerla, supportandola nelle funzioni che non è sempre in grado di espletare;*
 - b) *Favorire l'integrazione e il collegamento fra i servizi socio-sanitari;*
 - c) *Attivare reti di solidarietà sociale del territorio, al fine di favorire un migliore inserimento delle persone in difficoltà nel proprio contesto sociale.*

Art. 2 - Titolarità del Servizio

1. *L'AUSER è il titolare del servizio che gestisce direttamente con i propri volontari e con i mezzi dell'associazione e dei volontari. L'uso del mezzo privato da parte del volontario necessita di preventiva autorizzazione.*

Un autoveicolo di proprietà dell'Associazione è attrezzato per il trasporto di persone in carrozzina.

2. *Il servizio di Trasporto sociale è gratuito.*
3. *È garantito il principio di riservatezza, in linea con quanto previsto dal D. Lgs. n. 196/2003.*

Art. 3 - Utenti del Servizio e requisiti di accesso

1. *Possono usufruire del Servizio di cui all'art. 1 i cittadini residenti o domiciliati nei Comuni dell'Alto Friuli che si trovino nelle seguenti condizioni:*
 - a) *Anziani ultra sessantacinquenni, con reti familiari e informali carenti;*

b) *Soggetti con riduzione anche temporanea delle capacità motorie che non possono usufruire dei normali mezzi di trasporto pubblico;*

c) *Condizione fisica tale da rendere impossibile o gravemente difficoltoso l'utilizzo dei mezzi pubblici;*

d) *Carenza dei mezzi pubblici o incompatibilità degli orari dei mezzi pubblici con gli appuntamenti di tipo sanitario;*

e) *Impossibilità della rete familiare di garantire servizi di accompagnamento (su dichiarazione dell'utente);*

f) *Mancanza di patente di guida o invalidità temporanea alla guida.*

2. *Sono escluse dal servizio le persone che durante il trasporto necessitano di particolare assistenza sanitaria o che, per patologia o limitazione funzionale, necessitano di trasporto con ambulanza.*

3. *Le persone trasportabili con i mezzi a disposizione dell'Associazione che necessitano di un aiuto continuativo durante il trasporto e nell'espletamento della prestazione per cui è stato richiesto il trasporto, devono essere accompagnate da un familiare o suo delegato.*

Art. 4 - Tipologia del servizio

1. *Il servizio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, prevede l'accompagnamento:*

a. *Presso strutture sanitarie pubbliche e private per prestazioni sanitarie, in ambito regionale.*

Non si garantisce la disponibilità per la fruizione di prestazioni continuative (es. cicli di fisioterapia);

b. *Presso strutture pubbliche o altri uffici del proprio Comune o dei Comuni vicini (ad es. Istituti bancari o uffici postali) per l'espletamento di pratiche burocratiche che richiedono la presenza della persona;*

c. *Presso esercizi commerciali del proprio Comune o dei Comuni vicini (ad es. per acquisti o cura della persona);*

2. *L'uso del Trasporto sociale non ha, di norma, carattere continuativo. Per le motivazioni non di carattere sanitario i trasporti non possono superare le 3 volte al mese.*

3. La richiesta del trasporto potrà essere accolta solo in presenza dei requisiti sopra citati e purché ci sia la disponibilità del mezzo e degli autisti volontari.

Art. 5 - Funzionamento del servizio

1. Il servizio di trasporto è attivo, di norma, dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.00 alle ore 18.00, con esclusione dei giorni festivi.
2. La prenotazione deve essere effettuata telefonicamente, al numero dedicato **349 4102293** attivo da lunedì a venerdì dalle ore 9,30 alle ore 17,00, festivi esclusi.
3. Durante la telefonata l'operatore chiederà i dati anagrafici della persona da trasportare, la struttura presso la quale deve essere accompagnata e l'orario dell'appuntamento, l'autonomia nella deambulazione, se necessita di accompagnamento e ogni altra informazione utile allo svolgimento del trasporto.
4. La richiesta deve essere effettuata almeno 5 giorni lavorativi prima della data del trasporto. In caso che la richiesta venga effettuata con un tempo minore, eccezionalmente, verrà valutata la possibilità del trasporto.

Non verrà accettata la prenotazione del trasporto in caso di mancata osservanza dei punti 3 e 4.

Art. 6 - Norme di comportamento.

1. Per un'ottimale organizzazione si definiscono le seguenti norme che devono essere rispettate dai fruitori del servizio:

a. Gli utenti sono tenuti ad atteggiamenti e comportamenti rispettosi e non lesivi nei confronti degli operatori;

b. La comunicazione da parte dell'utenza di variazioni delle date e orari del trasporto o di annullamento dello stesso deve essere effettuata con il massimo anticipo possibile;

c. Al momento della prenotazione deve essere segnalata la necessità e la presenza di eventuali accompagnatori (art.3.3).

2. Eventuali reclami da parte dell'utente possono essere presentati recandosi presso la sede dell'Associazione il giovedì ore 9-12, al numero telefonico 0432971523 attivo il giovedì ore 9-12, tramite mail all'indirizzo ausergemona@auser.udine.it.

Art. 7 - Sospensione del Servizio.

1. *La sospensione del Servizio può avvenire:*

a. *In seguito ad accertati comportamenti scorretti contestati in forma scritta all'utente dal Servizio;*

b. *In seguito al mancato rispetto, per più di tre volte consecutive, di quanto indicato al precedente art. 6.1 punto b) e c);*

2. *La mancata presenza dell'accompagnatore durante il trasporto, così come previsto all'art.3.3 prevede l'annullamento dello stesso.*

3. *La sospensione del Servizio potrà avvenire in seguito ad impossibilità da parte dell'AUSER di assicurare la continuazione dello stesso per rottura del mezzo, indisponibilità dei volontari o altre cause.*

La comunicazione della sospensione va comunicata all'utenza nel più breve tempo possibile.

Art. 8 - Verifiche

Il Comune di Trasaghis e la Comunità di Montagna del Gemonese, titolari di convenzione, potranno verificare periodicamente che i requisiti di accesso indicati all'art. 3 del presente Regolamento persistano. In caso contrario e conseguente eventuale revoca della convenzione il Servizio di Trasporto sociale verrà dismesso.