

N° progressivo richiesta _____ / _____

Data: _____

Operatore: _____ .

Dati della persona che richiede il servizio se diverso dal trasportato

Cognome _____ Nome _____

Tel.: _____ cell.: _____ posta elettr: _____

Grado di parentela con il fruitore del servizio: _____ .

Dati fruitore del servizio

Cognome _____ Nome _____ Tel. _____

Tipologia destinatario: A) B) C) altro.....

Motivazione del Trasporto: _____

Destinazione: _____

Data/e della/e prestazione/i: _____

Orario dell'appuntamento: _____ Durata prevista _____

Il richiedente conosce il regolamento, ne sottoscrive l'accettazione e sottoscrive la presente come autodichiarazione in particolare dei requisiti di accesso di cui all'ar.4.

Firma del richiedente

Telefono Auser: 0432 971523 giovedì mattina

Telefono coordinatore trasporto: 3494102293

REGOLAMENTO PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE ANZIANI E DISABILI

Premessa:

L'AUSERALTOFRIULI, Associazione di volontariato, con sede in Gemona (UD), in via Campagnola,15, tel. 0432/970329 nell'intento di ampliare i servizi e le prestazioni tra le persone disagiate, istituisce il servizio di volontariato chiamato "Trasporto sociale" per l'accompagnamento di persone in strutture pubbliche o private, così come specificate al punto 1 del regolamento, utilizzando a tale scopo idonei mezzi, guidati da personale volontario ed acquistati con il contributo della Banca di Credito Cooperativo del Friuli Centrale.

Il servizio è destinato alle seguenti categorie di persone indicate in ordine di priorità: ai Soci e loro familiari di Auser anche articolata nelle sue affiliate ,ai soci e loro famigliari delle ass. di volontariato del territorio nonché ai cittadini, domiciliati entro i Comuni facenti parte del territorio dell'ALTOFRIULI , che rientrano nella categoria di persone di cui all'art.3 ..

(Istituzione del Servizio)

ART 1. Il presente Regolamento disciplina gli interventi a sostegno della mobilità per le persone che non risultano essere in grado di servirsi dei normali mezzi pubblici di trasporto o dei servizi di trasporto individuale gestiti dai Comuni di residenza.

Art. 2. (Oggetto e Finalità)

L'Auseraltofriuli, in un'ottica di servizio sociale finalizzata al miglioramento del benessere dei soggetti residenti, istituisce e gestisce il servizio di trasporto sociale, inteso come risposta alle esigenze di mobilità delle fasce più deboli della popolazione, con particolare riferimento agli anziani, per favorire una più ampia opportunità di indipendenza e di socializzazione.

Questo servizio ha come obiettivo il solo "trasporto di persone" con esclusione di qualsiasi altra prestazione che possa configurarsi come intervento di assistenza; esclude la prestazione di trasporto di "natura sanitaria", a meno che questa non rientri tra i casi di "obbligo di soccorso" al quale si è tenuti per Legge.

Art. 3. (Destinatari)

Possono usufruire del servizio di cui all'art. 2 i cittadini del territorio dell'AltoFriuli se:

- a. Anziani ultra sessantacinquenni non-autosufficienti e parzialmente autosufficienti, con reti familiari ed informali carenti.
- b. Disabili certificati ai sensi della L.104/92 così come gli invalidi civili anche nelle more della certificazione.
- c. Persone adulte affette da momentanea o permanente patologia invalidante, impossibilitate ad usare altri mezzi.

Possono altresì usufruire del servizio i soggetti che, pur non avendo le caratteristiche dei punti precedenti, siano in carico ai servizi socio-sanitari del Territorio e siano stati segnalati per motivate necessità dagli operatori preposti.

Sono escluse dal servizio le persone che durante il trasporto necessitano di particolare assistenza sanitaria o che, per patologia o limitazione funzionale, necessitano di trasporto con ambulanza.

Per le persone non-autosufficienti o parzialmente non-autosufficienti l'Auser si riserva la possibilità di richiedere che l'interessato si faccia rilasciare dal medico curante certificazione di idoneità ad essere trasportato

Non è consentito il trasporto di: ammalati gravi, persone affette da malattie contagiose, per ricoveri urgenti in Ospedale.

Art. 4. (Requisiti di accesso)

I requisiti di accesso al servizio di trasporto sociale sono:

- a. residenza nei Comuni del territorio dell'Alto Friuli;
- b. condizione economica tale da non poter sostenere la spesa di servizi di trasporto a pagamento;
- c. condizione fisica tale da impedire la guida di qualsiasi veicolo e da rendere impossibile o gravemente difficoltoso l'utilizzo dei mezzi pubblici.
- d. impossibilità della rete familiare di garantire servizi di accompagnamento;
- e. mancanza di patente di guida o invalidità temporanea alla guida;
- f. impossibilità ad utilizzare eventuali altri servizi di trasporto sociale già predisposti dai Comuni di residenza o da altri Enti o altre associazioni operanti sul territorio.

Gli interessati, in sede di formulazione della richiesta del trasporto sociale, autocertificano la presenza dei requisiti di accesso al servizio.

Art. 5. (Modalità di accesso al servizio)

Le richieste di trasporto dovranno essere presentate alla sede della Associazione presso lo sportello operativo di via s.giovanni 20 il giovedì dalle 9 alle 12 con congruo anticipo o, solo per casi urgenti ed inderogabili, direttamente a mezzo telefonico al coordinatore del servizio che valuterà l'emergenza.

1)La disponibilità del servizio sarà normalmente erorato nei giorni feriali, con deroghe per servizi particolari che verranno di volta in volta valutati. 2)L' Associazione si riserva di stabilire la priorità delle richieste in base alle effettive necessità e disponibilità. 3)Il servizio richiesto verrà confermato con una telefonata da parte del coordinatore.4) L'utilizzatore del servizio prende atto ed accetta eventuali ritardi nei viaggi di rientro dovuti all'effettuazione di altri servizi intermedi.5)L'Assistito accetta la presenza di altri Assistiti durante il tragitto; l'eventuale accompagnatore sarà quindi accettato in base alla disponibilità dei posti auto, qualora non indispensabile. 6)L'Associazione non si assume responsabilità in caso di mancato servizio per cause di forza maggiore, e non le potrà quindi essere imputata alcuna richiesta di danni consequenziali.

Il trasportato è a conoscenza che il servizio è totalmente gratuito, e pertanto si impegna per sé, eredi, successori ed aventi causa a nulla pretendere quale risarcimento per eventuali danni subiti.

La gratuità del servizio esclude qualsiasi forma di rimborso o contributo, eventuali elargizioni volontarie proposte all'Autista potranno essere effettuate esclusivamente su ricevuta ufficiale dell'associazione stessa o a mezzo versamento sul conto corrente bancario intestato a Auseraltofriuli IBAN:IT30D086376388000023048137